

La Política de la Calidad de MedSIR

En los últimos diez años, la investigación clínica es una de las disciplinas científicas con un mayor crecimiento que se ve acompañado y favorecido por cambios logísticos y organizativos. Fruto de esta evolución, surgen empresas con enfoques originales y novedosos como MedSIR.

MedSIR concibe la Calidad como un concepto amplio que se extiende a todos los ámbitos de actividad de la compañía, que supera sus aspectos puramente formales y que se desarrolla bajo criterios de eficacia, flexibilidad y optimización de recursos. Por todo ello, MedSIR valora la Calidad como una pieza clave para asegurar su competitividad.

La Política de Calidad debe servir de mecanismo para alcanzar y mantener el elevado grado de excelencia al que aspira MedSIR, por ello:

- vela por cumplir con la calidad deseada en el desarrollo de sus actividades tanto científicas como de gestión, teniendo presente el plan de riesgo de la compañía,
- vela por el cumplimiento del código ético de MedSIR vinculado a la responsabilidad social corporativa de la compañía y aprobado por su consejo de administración el 23 de Febrero de 2017,
- e impulsa una cultura de evaluación y mejora continua dentro de la compañía.

La Política de la Calidad de MedSIR refuerza la cohesión e identidad corporativa y proporciona un marco de referencia para desempeñar nuestra actividad profesional de forma responsable y sostenible.

Bajo todas las premisas anteriores, la Dirección de MedSIR se compromete a:

- asegurar la asignación de recursos que permitan el desarrollo e implantación de la Calidad deseada por la compañía, tanto internamente como a nivel de los servicios contratados a sus proveedores,
- velar para que los objetivos de Calidad y la Política de la Calidad de la compañía estén al alcance y sean conocidos por todo el personal de MedSIR dado que su contribución e implicación son fundamentales para la consecución de los objetivos de Calidad,
- garantizar que dicho personal disponga de la formación y de los medios adecuados para cumplir con dichos objetivos de Calidad,
- apoyar firmemente la mejora continua en los procesos y actividades de la compañía.

Existiendo una relación inequívoca entre el grado de satisfacción de nuestros clientes y la calidad con que MedSIR cumple con los requisitos establecidos explícitamente al inicio de cualquier proyecto y con aquéllos identificados durante su desarrollo, la evaluación y medición del grado de satisfacción de nuestros clientes nos proporciona información relevante que nos ayuda a mejorar la calidad con que damos respuesta a sus necesidades.

Finalmente, todo ello contribuye a que MedSIR cumpla satisfactoriamente con su misión: mejorar la vida de los pacientes mediante el diseño y gestión de ensayos clínicos innovadores y estratégicos que ayudan a las compañías farmacéuticas a desarrollar sus productos rápida y eficientemente.



María Campos



Anna Gibernau

Comité de Dirección de MedSIR
6 de Marzo de 2017